

Szerokopasmowy symetryczny dostęp do internetu o przepływności 20 Mbit/s dla Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach, ul. Lompy 19

<i>Lp.</i>	<i>Użytkownik</i>	<i>Adres</i>	<i>Prędkości min. w dół/górę sieci w Mbit/s</i>	<i>Uwagi</i>
1.	KWP w Katowicach	Lompy 19	20 /20 (symetryczny)	Styk Ethernet

1. Stały dostęp do sieci Internet poprzez łącze symetryczne (przepływność gwarantowana min. CIR = 20 Mbit/s) gwarantowane do routera brzegowego *Wykonawcy*.
2. Nielimitowana ilość przesyłanych informacji.
3. Doprowadzenie oraz instalację i uruchomienie łączy dostępowych w punkcie wskazanym przez abonenta, (budynek KWP ul. Lompy 19) zakończonych gniazdem RJ-45 (Ethernet).
4. Łącza muszą posiadać stały, publiczny adres IP.
5. Dostęp do Internetu z punktu widzenia zamawiającego musi działać bezobsługowo.
6. Dodatkowe urządzenia, niezbędne do prawidłowego działania łącza dostarcza Wykonawca. Urządzenia muszą być skonfigurowane przez Wykonawcę w sposób zapewniający przezroczyste przenoszenie adresów publicznych do urządzeń Zamawiającego, jednocześnie muszą być pozbawione możliwości włączenia dostępu do Internetu drogą radiową (Wi-Fi).
7. Przydzielenie puli 16 dodatkowych, publicznych adresów IP dla zamawiającego i dostarczy je na 14 dni przed planowanym terminem uruchomienia usługi na wskazany po podpisaniu umowy adres e-mail.
8. Wykonawca zrealizuje usługę w oparciu o własną infrastrukturę sieciową. W przypadku korzystania z sieci innych operatorów Wykonawca ustala we własnym zakresie wszelkie formalności związane z zestawieniem, włączeniem do eksploatacji oraz późniejszym utrzymaniem usługi.
9. Sprawdzenie warunków technicznych w pomieszczeniach Policji będzie możliwe w dniach

Warunki gwarancji i serwisu.

1. Całodobowy kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi w celu bieżącej obsługi klienta (zgłaszanie awarii i innych spraw dotyczących obsługi klienta).
2. Wykonawca gwarantuje naprawę niesprawnego łącza internetowego w ciągu 8 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia awarii.
3. Zgłoszenia nieprawidłowości w pracy łącza Internetowego dokonywane będą przez uprawnione osoby Zamawiającego, telefonicznie do serwisu Wykonawcy. Czas usunięcia usterki liczony będzie od chwili zgłoszenia telefonicznego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
5. Wykonawca zapłaci karę związaną z opóźnieniem w uruchamianiu dostępu do sieci Internet oraz usuwaniu zgłoszonych awarii w wysokości 300% stawki dobowej płaconej za utrzymanie łącza za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.
6. stawka dobowa = opłata miesięczna/30.